

現場と従業員にデジタル体験を。



TeamViewer DEXは、従業員のデジタル体験（DEX）を進化させる革新的なソリューションです。
AIや自動化された分析により、リアルタイムかつ直感的に監視・自動修復することで生産性の向上を実現します。

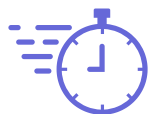
リモートアクセス

強固なセキュリティ

スケーラビリティ

プロアクティブな戦略によって、このプラットフォームはトラブルの予兆を察知・防止するだけでなく、テクノロジーがシームレスに機能するデジタルワークプレイスを実現し、ワークプレイステクノロジーの先進的な基準を打ち立てます。

IT 運用における共通の課題



対応の遅れ

従来の IT インフラは受動的であり、問題解決やユーザーサポートに遅れが生じます。



複雑なITエコシステム

さまざまな環境で多様なツールやシステムを管理する複雑さが、運用の負担を増大させています。



一貫性のないユーザー体験

パッチワークのような IT サービスは、しばしばユーザーの不満や生産性の低下を招きます。



セキュリティとパフォーマンスのトレードオフ

システムのパフォーマンスを損なうことなく、強固なセキュリティを実現することは、依然として重要な課題です。



変化するコンプライアンス

変化し続ける規制に対応するには、常に注意を払い、適応していく必要があります。

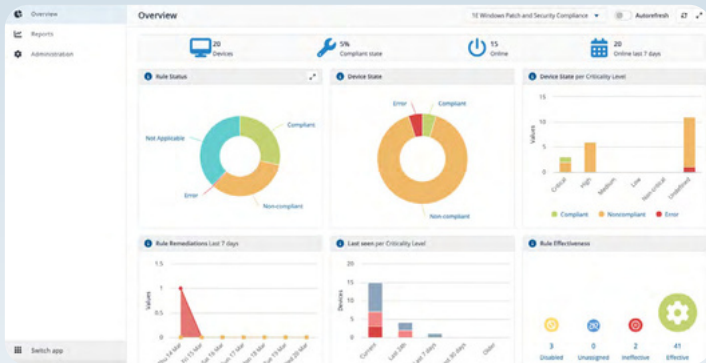


膨大なデータ

膨大な量の業務データから、実用的な情報を見つけ出すのは容易ではありません。

TeamViewer DEX プラットフォームの使用例

DEX プラットフォームは、主要な運用業務向けに設計されています



プロアクティブなデジタル体験管理

IT 管理者は、プラットフォームからのリアルタイムのインサイトを使用して、デジタル体験をプロアクティブに管理および強化し、生産性と満足度の向上につなげます。



インテリジェントで自動化された IT ソリューション

サービス デスク チームは、高度な自動化機能を活用することで手作業を減らし、問題への対応をスピードアップさせ、業務を止めずに継続できる環境を実現します。

DEX プラットフォームの利点

プラットフォームは、IT 運用を変革する多くのメリットを提供します



IT サポートの迅速化

IT チームが問題を先取りし、より信頼性の高いデジタル環境を実現します。



シームレスなユーザーインタラクション

プラットフォームにより一貫性のあるスムーズなデジタル体験が提供され、エンドユーザーの満足度を高めます。



リソースの効率的活用

自動化と分析により、コスト削減を促進し、ITリソースの配置を最適化します。



確実なコンプライアンス

このプラットフォームはコンプライアンスをプロアクティブに管理し、違反のリスクを低減します。



インサイトに満ちたデータ

プラットフォーム内の高度なデータ分析ツールは、膨大なデータセットから戦略的なインサイトを導きます。



よりスマートなデジタルワークプレイスの構築を支援

TeamViewer DEX は単なる技術的進歩ではありません。自律型DEXへの移行における戦略的パートナーとして、組織をITインフラが支援するデジタルワークフォースと同様にプロアクティブで自立したもののへと導きます。

自動化とインテリジェンスを推進することにより、このプラットフォームは、企業がデジタル ワークフォースの即時的なニーズに応えるだけでなく、自律性・革新性・回復力を備えたデジタルの未来を築く基盤を構築できるよう支援します。

