

# 止められないITサービスを 導入・定着・保守運用まで

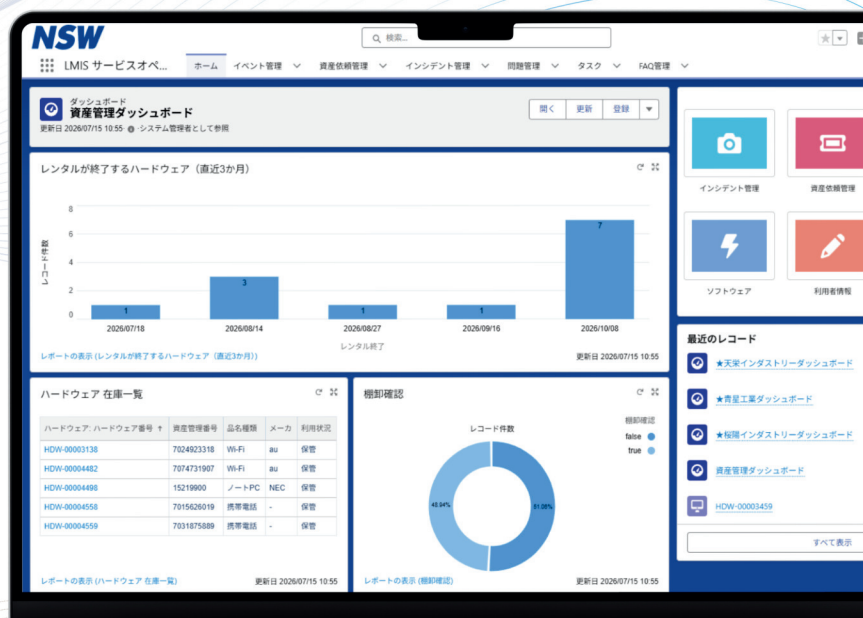
こんなお悩み  
ありませんか？

問い合わせ対応に追われ、  
改善活動まで手が回らない

過去の対応履歴やノウハウを  
有効活用できていない

ITサービス全体の状況を  
把握できていない

運用が属人化し、担当者によって  
対応品質にばらつきがある



その課題…

## LMISが解決します！

LMISは、ITILに準拠したITサービスマネジメントプラットフォームです。  
問い合わせ・インシデント・変更・構成管理など、IT運用に必要なプロセスを  
一元管理し、**標準化・可視化・効率化**を実現します。

### LMISで実現するIT運用

#### 運用の標準化



管理プロセスのワークフロー化により、  
対応手順を統一し、属人化を防止。  
ITILに沿った運用を実現します。

#### ITサービスを可視化



ダッシュボードやレポートで  
対応状況や運用品質を可視化し、  
課題を迅速に把握・分析できます。

#### 作業を効率化



監視システム連携やアラートの  
自動登録により、手作業を削減し、  
迅速な対応を支援します。

# LMISの主な機能

ITサービス管理のグローバルスタンダードである、  
ITILベースの管理体系を実現する機能を標準装備しています。

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>イベント管理</b><br>監視ツールなどからの状態の変化を一元管理し、対応の起点を効率化します。          |  <b>インシデント管理</b><br>問い合わせや障害を一元管理し、対応状況の可視化と迅速な復旧を支援します。 |
|  <b>構成管理</b><br>サーバーやネットワーク機器などの構成情報・関連情報を一元管理し、影響範囲の把握を支援します。 |  <b>リリース管理</b><br>変更内容を計画的にリリースし、安定したサービス提供を支援します。       |
|  <b>問題管理</b><br>インシデントの根本原因を分析し、再発防止に向けた恒久対策まで管理できます。          |  <b>変更管理</b><br>システム変更を計画・承認し、安全かつ確実な実施を管理します。           |
|  <b>サービス要求管理</b><br>パスワードリセットやアカウント発行など、定型的な依頼を効率的に処理/管理できます。  |  <b>情報管理</b><br>対応履歴やナレッジを一元管理し、必要な情報を素早く検索/活用できます。      |

## オプション機能



## LMISコンシェルジュ

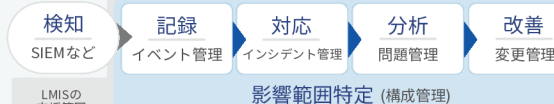
LMISと連携してエンドユーザと情報システム部門をつなぐ役割を果たすポータルサイトです。  
追加オプションとしてご利用いただけます。

|         |        |
|---------|--------|
| 申請機能    | お知らせ機能 |
| 問い合わせ機能 | FAQ機能  |



## CSIRTを支える——セキュリティインシデント対応

検知後の調査から影響範囲特定、是正対応までを支援し、セキュリティ運用を効率化します。



# NSWだからできる最適なLMIS導入

LMISの豊富な標準機能を、お客様の業務に合わせて最適化。

NSWは、丁寧なヒアリングを通じて必要な機能を見極め、コンフィグレーション中心で最適なLMISを実現します。



## カスタマイズ

  
お客様の運用上  
不要な設定を削除

  
お客様の独自の  
必要な設定を追加



お客様の運用に  
最適化された  
LMIS

## 導入ステップ

|                                                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>STEP 01</b><br><br>ヒアリング | <b>STEP 02</b><br><br>カスタマイズの<br>設計 | <b>STEP 03</b><br><br>カスタマイズの<br>実装 | <b>STEP 04</b><br><br>評価/導入 | <b>STEP 05</b><br><br>保守/支援 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 選べる導入方法

1

### NSW主導による導入



NSWが設計・設定・評価までをリードし、短期で立ち上げるモデルです。ドキュメント整備と運用引継ぎまで一気通貫で支援します。

2

### お客様主導による導入



お客様が主体となり、NSWはコンフィグ研修や設計・構築の要所を伴走支援するモデルです。コスト最適化と内製化に適しています。

# NSW

NSW株式会社 サービスソリューション事業本部 営業統括部 第三営業部

TEL: 03-3770-0096

メールアドレス: ml-nsw-daas@ml.nsw.co.jp

[ 受付時間 ] 09:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)



<https://dx.nsw.co.jp/solution/dxassist-plus/lmis/>

お問い合わせはこちら

